

ДОВІДКА
про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області
за I півріччя 2025 року

Основні організаційні заходи

Державним архівом Запорізької області протягом I півріччя 2025 року проводилася робота, спрямована на реалізацію основних завдань, визначених чинним законодавством України та Положенням про Державний архів Запорізької області. З 24 лютого 2022 в умовах воєнного стану діяльність здійснюється відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану», Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102-IX, зі змінами, внесеними Указами Президента України «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та іншими нормативними документами.

Розпорядженням голови Запорізької обласної державної адміністрації, начальника обласної військової адміністрації 05.11.2024 № 929 затверджена Програма розвитку архівної справи у Запорізькій області на 2025 – 2027 роки». На виконання заходів Програми на 2025 рік виділено фінансування у сумі 2 947 399 грн. За перше півріччя 2025 року фактично використано 1 348 914 грн.

Рішенням Запорізької обласної ради від 18.03.2021 № 144 (зі змінами) затверджена Програма матеріально – технічної підтримки діяльності органів виконавчої влади в Запорізькій області на 2021-2025 роки. На виконання заходів Програми на 2025 рік затверджено бюджетні призначення у сумі 7 044 960 грн. За перше півріччя 2025 року фактично використано 2 875 617 грн.

Проведено роботу з передавання на загальне зберігання розсекречених справ 20 архівних фондів колишнього СРСР.

На офіційному сайті архіву відбувалося висвітлення найважливіших заходів з пріоритетних питань діяльності та роботи з громадськістю; розміщення інформації, спрямованої на всебічну підтримку та розвиток української ідентичності, проводилися тематичні виставки та розміщення архівних документів на електронному ресурсі «Запорізька спадщина».

За I півріччя 2025 року Державним архівом Запорізької області отримано на виконання 2059 листів, доручень та інших документів (2156 – за I півріччя у 2024 році, 1644 – у 2023 році, 1661 - у 2022 році, 3101 – у 2021 році, 2471 – у 2020 році) одиниць. Вихідних документів зареєстровано 405 (427 – за аналогічний період минулого року, 293 – у 2023 році, 231 – у 2022 році 443 – у 2021 році, 382 – у 2020 році).

Протягом I півріччя 2025 року до Запорізької обласної державної адміністрації підготовлено та подано 209 інформацій (204 – за I півріччя 2024 року, 134 – у 2023 році, 130 – 2022 року, 224 інформації – 2021 року), до Державної архівної служби України підготовлено та подано 73 інформації (62 інформації – за I півріччя 2024 року, 51 – у 2023 році, 32 – 2022 року, 57 – 2021 року).

Розроблення нормативно-правових актів, у т.ч. тих, що підлягають державній реєстрації, з них зареєстровано

Протягом I півріччя 2025 року з метою організації роботи з письмовими та усними зверненнями у Державному архіві Запорізької області, та приведення нормативно-правових актів Державного архіву Запорізької області у відповідність до вимог чинного законодавства видано накази:

від 05.05.2025 № 18 «Про затвердження Порядку розгляду звернень громадян у Державному архіві Запорізької області»;

від 05.05.2025 № 16 «Про визнання таким, що втратив чинність, наказу Державного архіву Запорізької області від 27 жовтня 2015 року № 63»;

від 05.05.2025 № 17 «Про визнання таким, що втратив чинність, наказу Державного архіву Запорізької області від 27 жовтня 2015 року № 64».

Ці нормативно – правові акти Державного архіву Запорізької області зареєстровані наказом Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) від 16 квітня 2024 року № 790/13.4-06 «Про державну реєстрацію нормативно-правового акту», зареєстрованого в Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) 16 травня 2025 року за № 790/13.4-06.

Проведення засідань колегії Державного архіву Запорізької області

За I півріччя 2025 року проведено 5 засідань колегії, на яких розглянуто 14 питань.

I квартал (3 засідання)

Про основні напрями діяльності Державного архіву Запорізької області на 2025 рік.

Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 2024 рік.

Про виконання актів і доручень Президента України та Кабінету Міністрів України з питань реалізації державної кадрової політики та про стан роботи з персоналом, підвищення кваліфікації кадрів у Державному архіві Запорізької області за 2024 рік.

Про стан виконавської дисципліни та контролю за виконанням документів у Державному архіві Запорізької області у 2024 році.

Про підсумки роботи архівних установ області за 2024 рік та завдання на 2025 рік.

Про підсумки роботи архівних установ області для централізованого тимчасового зберігання архівних документів, нагромаджених у процесі документування службових, трудових та інших правовідносин юридичних і фізичних осіб, що не належать до Національного архівного фонду (трудових архівів) за 2024 рік.

Про роботу Державного архіву Запорізької області щодо дотримання вимог чинного законодавства з питань запобігання корупції у 2024 році.

Про план роботи Державного архіву Запорізької області на II квартал 2025 року.

II квартал (2 засідання)

Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області за I квартал 2025 року.

Про підсумки роботи архівних відділів райдержадміністрацій, архівних установ міських рад, що зберігають документи Національного архівного фонду, та трудових архівів за I квартал 2025 року.

Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I квартал 2025 року.

Про стан виконавської дисципліни та контролю за виконанням документів у Державному архіві Запорізької області за I квартал 2025 року.

Про стан охорони праці у Державному архіві Запорізької області.

Про план роботи Державного архіву Запорізької області на III квартал 2025 року.

Проведення перевірок архівних установ

У зв'язку з введенням воєнного стану Державним архівом Запорізької області на I півріччя 2025 року перевірки архівних установ не планувалися.

Здійснення заходів щодо розвитку мережі архівів для зберігання документів, що не входять до складу НАФ

Державним архівом Запорізької області надавалась організаційна, консультативно-методична допомога виконавчим органам сільських, селищних, міських рад у діяльності трудових архівів. Питання про підсумки роботи архівних установ області для зберігання документів ліквідованих установ, не

віднесених до складу НАФ, за 2024 рік та їх завдання на 2025 рік розглядалося на засіданні колегії 12.02.2025.

Станом на 01.07.2025 в Запорізькій області із 44 трудових архівів, що діяли при районних, сільських, селищних та міських радах (з них не створені офіційно – 2: при Гуляйпільській міській та Чернігівській селищній радах):

- 4 трудові архіви Бердянського району – всі на тимчасово окупованій території;
- 10 трудових архівів Василівського району – 9 на тимчасово окупованій території, 1 – в зоні активних бойових дій;
- 9 трудових архівів Запорізького району – всі на підконтрольній Україні території;
- 13 трудових архівів Мелітопольського району – всі на тимчасово окупованій території;
- 8 трудових архівів Пологівського району – 6 на тимчасово окупованій території, 2 – частково евакуйовані із зони активних бойових дій до м. Запоріжжя.

У 4 містах (Запоріжжя, Бердянськ, Токмак, Енергодар) в архівних відділах міських (міст колишнього обласного значення) рад створені структурні підрозділи для зберігання документів ліквідованих установ, з них 3 - на тимчасово окупованій території, 1 на підконтрольній Україні території.

Станом на 01.07.2025 в Запорізькій області фактично працюють 9 трудових архівів Запорізького району та 2 Пологівського району (у т. ч. 2 – комунальні установи: Вільнянської та Оріхівської міських рад, 1 не створений офіційно: Гуляйпільської міської ради).

Державним архівом Запорізької області надано приміщення для розміщення евакуйованих працівників та документів, що зберігалися в трудових архівах Оріхівської (евакуйовано 9060 од. зб.) та Гуляйпільської (евакуйовано 5190 од. зб.) міських рад.

Забезпечення збереженості та державний облік документів Національного архівного фонду

З метою зміцнення охоронно-пожежного режиму, поліпшення умов зберігання документів, оптимального розміщення в архівосховищах, контролю за наявністю та фізичним станом документів Національного архівного фонду протягом I півріччя 2025 року здійснювалися такі заходи.

Працівниками служби охорони цілодобово здійснюється зовнішнє відеоспостереження у корпусі № 1 архіву.

Здійснені перевірки стану електромереж і освітлювальних приборів, проведені поточні ремонтні роботи в обох корпусах архіву.

З працівниками Державного архіву Запорізької області проведено інструктажі з питань техніки безпеки та пожежної безпеки, про порядок дій в умовах воєнного часу.

Членами пожежно-технічної комісії проведено щоквартальні огляди технічного стану будівель архіву, у т.ч. дахів, і покрівель, протипожежного стану приміщень, пожежонебезпечних місць у приміщеннях, справності систем вентиляції та кондиціювання повітря та системи внутрішнього водогону у Державному архіві Запорізької області, за результатами яких складено відповідні акти.

На виконання наказу Державної архівної служби України від 29.12.2021 № 165 «Про затвердження Програми оцифрування архівних інформаційних ресурсів на 2022-2025 роки» та наказу Державного архіву Запорізької області від 17.02.2022 № 11 «Про затвердження Програми оцифрування архівних інформаційних ресурсів у Державному архіві Запорізької області на 2022-2025 роки» протягом I півріччя 2025 року було оцифровано 829 (у 2024 році – 1028) одиниць зберігання документів Національного архівного фонду на 96226 кадрів та 30 описів справ. На сайті Державного архіву оприлюднено 1034 (у 2024 році – 1025) описи справ фондів комуністичних партійних органів, установ, організацій (1917-1991 роки).

На виконання Меморандуму про співробітництво між Державною архівною службою України та корпорацією FamilySearch International (США)

від 02 червня 2020 року відповідно до договору про співробітництво Державного архіву Запорізької області з корпорацією від 25 травня 2024 року протягом I півріччя 2025 року було оцифровано 3807 одиниць зберігання документів Національного архівного фонду на 797321 кадрів.

З метою забезпечення збереженості документів Національного архівного фонду за I півріччя 2025 року відреставровано 0,51 тис. аркушів, відремонтовано 3,45 тис. аркушів документів, підшито 4312 справ, сформовано 532344 аркушів.

На виконання наказу Державної архівної служби України від 02.01.2025 № 1-НОД «Про затвердження Програми здійснення контролю за наявністю, станом і рухом документів НАФ на 2025-2029 роки» та наказу Державного архіву Запорізької області від 10.01.2025 № 5 «Про затвердження Програми здійснення контролю за наявністю, станом і рухом документів Національного архівного фонду архівними установами Запорізької області на 2025-2029 роки» у I півріччі 2025 року проведено перевіряння наявності і стану документів по 34 фондах, перевірено 17019 справ (у 2024 році - по 24 фондах, перевірено 20324 справи). Фактів наявності плісняви, грибків, біоуражених справ в архівосховищах не виявлено.

Здійснено державний облік документів, що надійшли на державне зберігання, по 2 нових фондах та 23 частинах фондів.

На виконання наказу Міністерства юстиції України від 05.10.2023 №3541/5 «Про внесення зміни до Правил роботи архівних установ України щодо декомунізації обліку архівних документів», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 06 жовтня 2023 р. за № 1749/40805, з метою уникнення дублювання архівних шифрів та дотримання принципу походження та декомунізації обліку архівних документів, які зберігаються в державному архіві, проводилася робота щодо виявлення архівних фондів органів влади, організацій, структур та формувань, що діяли на території України, за кордоном (в екзилі), та боролись за незалежність України у XX столітті

Створення та розвиток науково-довідкового апарату до документів Національного архівного фонду

Протягом I півріччя 2025 року проведено описування:

документів особового походження по фонду № 6209 «Костянтин Іванович Сушко (05.10.1946 -) - краєзнавець, письменник, поет, член Запорізької обласної організації Національної спілки журналістів України, член Запорізької обласної організації Національної спілки письменників України, лауреат премії Івана Франка» на 40 од. зб. за 1974-2019 роки;

фотодокументів ТДВ «Редакція газети «МИГ», ТДВ «Редакція газети «Індустріальне Запоріжжя» на 100 од. обл. за 2024 рік.

Продовжена роботи з підготовки путівника про склад і зміст документів НАФ, а саме: проводилось вивірення тексту путівника, уточнення історичних довідок установ, організацій, підприємств, схеми систематизації фондів;

Підготовлено електронний реєстр оцифрованих справ і фондів Державного архіву Запорізької області, який оприлюднено на сайті Державного архіву.

Підготовлено та розміщено на сайті Держархіву 2 бази даних:

- перелік фондів колгоспів (артілі, комуни, товариства спільного обробітку землі (ТСОЗи), колгоспи, реорганізовані в колективні сільськогосподарські підприємства (КСП), приватні, фермерські господарства, агрофірми, товариства з обмеженою відповідальністю тощо) із зазначенням крайніх дат документів та їх кількість;

- перелік фондів радгоспів, реорганізованих в дослідні та підсобні господарства, колективні сільськогосподарські товариства, приватні, акціонерні товариства, агрофірми, товариства з обмеженою відповідальністю тощо із зазначенням крайніх дат документів та їх кількість.

Продовжена робота з поповнення баз даних та електронних покажчиків:

- до бази даних «Архівні фонди України» внесено дані на 9 фондів, документи яких надійшли на постійне зберігання протягом I кварталу 2025 року, здійснювалося уточнення відомостей щодо раніше внесених фондів;

- до бази даних «Український мартиролог XX століття» у I півріччі 2025 року за документами Національного архівного фонду, які зберігаються в

Державному архіву, внесено інформацію про 1021 репресовану особу; всього до бази даних архівно-пошукового проєкту «Український мартиролог XX століття», яка розміщена на офіційному вебпорталі Укрдержархіву, внесено інформацію про 6603 репресовані особи;

- до покажчика фондів Державного архіву Запорізької області, які зберігаються в корпусі № 2 архіву;

- до покажчика про місцезнаходження та збереженість документів з особового складу сільськогосподарських підприємств, які діяли на території Запорізької області у 1943-2024 роки;

- до покажчика фондів архівних установ райдержадміністрацій та міськрад, трудових архівів.

Формування Національного архівного фонду.

Експертиза цінності документів. Організація зберігання документів НАФ в архівних підрозділах підприємств, установ і організацій

На державне зберігання надійшло 3948 справ (за I півріччя 2024 року - 6675) на паперовій основі від 23 установ-джерел комплектування, з них 3016 справ від 17 обласних установ-джерел комплектування, 932 справи 6 установ-джерел комплектування від архівного відділу Пологівської РДА та 100 од. обл. цифрових фотодокументів.

За I півріччя 2025 року проведено 6 засідань експертно-перевірної комісії Державного архіву Запорізької області, на яких розглянуто такі питання:

I квартал

- про підсумки роботи експертно-перевірної комісії Державного архіву Запорізької області за 2024 рік та завдання на 2025 рік;

- про графік передавання на постійне зберігання до Державного архіву Запорізької області управлінської документації, документів особового походження, фотодокументів архівними установами райдержадміністрацій та міськрад на 2025 рік;

- про графік передавання на постійне зберігання до Державного архіву Запорізької області управлінської документації, документів особового походження, фотодокументів установами-джерелами комплектування Національного архівного фонду на 2025 рік;

- про віднесення Управління оборонної роботи Запорізької обласної державної адміністрації до джерел формування Національного архівного фонду;

- про виключення зі списку юридичних осіб – джерел формування Національного архівного фонду, які передають документи до Державного архіву Запорізької області, Запорізької державної інженерної академії;

- про виключення зі списку юридичних та фізичних осіб – джерел формування Національного архівного фонду, які не передають документи до Державного архіву Запорізької області, Запорізької обласної організації Українського товариства сліпих;

- про зміни до списку юридичних осіб – джерел формування Національного архівного фонду, які передають документи до Державного архіву Запорізької області (список джерел комплектування архіву), списку юридичних та фізичних осіб – джерел формування Національного архівного фонду, які не передають документи до Державного архіву Запорізької області, та списку юридичних осіб, в діяльності яких не утворюються документи Національного архівного фонду, за період з 01.02.2024 по 31.12.2024;

- про виключення КНП «Запорізький регіональний протипухлинний центр» ЗОР зі списку юридичних та фізичних осіб – джерел формування НАФ, які передають документи до Державного архіву Запорізької області;

- про віднесення/невіднесення Воскресенської, Малотокмачанської сільських та Кам'янської, Комиш-Зорянської, Розівської селищних військових адміністрацій Пологівського району Запорізької області до джерел формування Національного архівного фонду.

II квартал

- про виключення зі списку юридичних осіб – джерел формування Національного архівного фонду, які передають документи до Державного

архіву Запорізької області, Публічного акціонерного товариства «Запорізький завод «Перетворювач»;

про Зміни до Переліку типових документів, що створюються під час діяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, інших юридичних осіб, із зазначенням строків зберігання документів;

про віднесення селищної та сільських військових адміністрацій до джерел формування Національного архівного фонду: Кирилівської селищної військової адміністрації Мелітопольського району Запорізької області, Новенської сільської військової адміністрації Мелітопольського району Запорізької області, Новобогданівської сільської військової адміністрації Мелітопольського району, Новоуспенівської сільської військової адміністрації Мелітопольського району Запорізької області, Олександрівської сільської військової адміністрації Мелітопольського району Запорізької області, Плодородненської сільської військової адміністрації Мелітопольського району Запорізької області, Семенівської сільської військової адміністрації Мелітопольського району Запорізької області, Чкаловської сільської військової адміністрації Мелітопольського району Запорізької області;

погодження та схвалення інструкцій з діловодства, номенклатур справ, положень про експертні комісії, описів справ, актів про вилучення для знищення документів, не внесених до Національного архівного фонду.

Розглянуто та погоджено 10 інструкцій з діловодства (6 - у 2024 році), 16 положень про експертні комісії (23 - у 2024 році), 40 номенклатур справ (19 - у 2024 році), 34 акти (69 - у 2024 році) про вилучення для знищення документів, не внесених до Національного архівного фонду, на 253505 справ, 51 опис на 19683 справи з кадрових питань (особового складу) (42 описи на 1862 справи – у 2024 році), схвалено 43 описи на 7473 справи постійного зберігання (44 описи на 4718 – у 2024 році), 1 удосконалений опис на 2 од. зб., 2 описи фотодокументів на 100 од. обл., 1 опис документів особового походження на 40 од. зб., подані 86 установами-джерелами формування Національного архівного фонду (67 установами-джерелами формування Національного архівного фонду – у 2024 році).

Погоджено 1 номенклатуру справ (1 - у 2024 році), 16 актів про вилучення для знищення документів, не внесених до Національного архівного фонду (9 - у 2024 році), на 43769 справ, 11 описів на 846 справ з кадрових питань (особового складу) (5 описів на 79 справ - у 2024 році), схвалено 7 описів на 152 справи постійного зберігання (4 описи на 100 справ - у 2024 році), подані 15 установами, в діяльності яких не утворюються документи Національного архівного фонду (8 - у 2024 році).

Проведено 4 тематичні перевірки щодо виключення зі списку юридичних осіб – джерел формування НАФ (Запорізької державної інженерної академії, Запорізької обласної організації Українського товариства сліпих, КНП «Запорізький регіональний протипухлинний центр», ПАТ «Запорізький завод «Перетворювач») та 1 перевірка про включення до зазначеного списку (Управління оборонної роботи Запорізької обласної державної адміністрації) (3 - у 2024 році).

Надана методична та практична допомога в упорядкуванні документів власними силами 9 установам, які схвалили та погодили описи справ з ЕПК Державного архіву Запорізької області.

Проведено 13 контрольних перевірок якості упорядкування документів (17 - у 2024 році).

Проведено 16 перевірок готовності підприємств, установ, організацій до передавання справ постійного зберігання до Державного архіву Запорізької області (19 - у 2024 році).

Проведення семінарів з підвищення кваліфікації

Для працівників архівних установ області у I півріччі 2025 року семінари не проводились. Здійснювалось консультування працівників архівних установ з основних питань діяльності, у тому числі з питань роботи під час дії воєнного стану.

21 лютого, 08 квітня 2025 року для спеціалістів структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, міських рад на теми з актуальних питань ведення діловодства та архівної справи, впровадження електронного документообігу проведено два семінарські заняття в Запорізькому регіональному центрі підвищення кваліфікації.

10 квітня 2025 року відбулася гостьова онлайн-лекція для студентів факультету історії та міжнародних відносин Запорізького національного університету. Під час лекції студенти дізналися про особливості роботи Державного архіву Запорізької області.

Використання інформації документів НАФ

Державним архівом Запорізької області у I півріччі 2025 року здійснювалися такі заходи.

На офіційному сайті архіву відбувалося висвітлення найважливіших заходів з пріоритетних питань діяльності та роботи з громадськістю; розміщення інформації, спрямованої на всебічну підтримку та розвиток української ідентичності, проводилися тематичні виставки.

На офіційному вебсайті Державного архіву Запорізької області були розміщені 5 онлайн виставок (6 - у 2024 році):

- «До 185 річчя від дня заснування Алтагірського лісництва» (<https://archivzp.gov.ua/uk/do-185-richchya-vid-dnya-zasnuvannya-altagirskogo-lisnistva>).

- «З історії створення та діяльності Відокремленого структурного підрозділу «Запорізький металургійний фаховий коледж ЗНУ» (<https://archivzp.gov.ua/uk/z-istoriji-stvorennja-ta-diyalnosti-vidokremlenogo-strukturnogo-pidrozdlu-zaporizkij-metalurgijnij-fakhovij-koledzh-znu>);

- «Лукашевич Михайло Адамович, перший земський лікар міста Олександрівськ, дворянин, колезький радник» (1845 – 1910 рр.) до 180-річчя від народження (<https://archivzp.gov.ua/uk/lukashevich-mikhailo-adamovich-pershij-zemskij-likar-mista-oleksandrivsk-dvoryanin-kolezkij-radnik-1845-1910-rr>);

- «Допомога військовим з інвалідністю внаслідок війни у роки I Світової війни», в якій представлено добірку документів з фонду Олександрівського волосного комітету Всеросійської спілки скалічених воїнів (Ф-287), яка дає змогу ознайомитися з діяльністю комітетів допомоги скаліченим воїнам (<https://archivzp.gov.ua/uk/dopomoga-vijskovim-z-invalidnistyu-vnaslidok-vijni-u-roki-i-svitovoji-vijni>);

- «Олександрівська міська дума та управа, як орган міського самоврядування» (<https://www.archivzp.gov.ua/uk/oleksandrivska-miska-duma-ta-uprava-yak-organ-miskogo-samovryaduvannya>).

Державний архів Запорізької області 22 січня 2025 року взяв участь у програмі «На часі» місцевого телеканалу «МТМ» в репортажі «Цифровізація Державного архіву Запорізької області триває» про оцифровування документів в архіві, як власними силами, так і за угодою з Family Search international (<https://www.youtube.com/watch?v=KHimAh0ViA>).

20 березня 2025 року на офіційному каналі «Суспільне Запоріжжя» розміщений репортаж «Полопоз в минуле: як пошукати половіл» за участю Державного архіву Запорізької області (www.youtube.com/watch?v=HsCYQJQwMS0).

З 19 до 25 травня 2025 року проводився Національний тиждень безбар'єрності з метою сприяння формуванню в українському суспільстві культури безбар'єрності через підвищення обізнаності, мотивацію до змін та популяризацію позитивних прикладів рівності можливостей для всіх суспільних груп. Державним архівом Запорізької області було проведено інформаційний захід для працівників Державного архіву Запорізької області «Година безбар'єрності». Матеріали щодо Національного тижня безбар'єрності розміщені на медіаресурсах Державного архіву Запорізької області (офіційний вебсайт, сторінка в Facebook).

На виконання Плану заходів з увічнення пам'яті захисників України на 2024-2025 роки для підготовки міжархівного виставкового проєкту були

направлені Державній архівній службі України цифрові копії архівних документів.

Відбувалося розміщення архівних документів на електронному ресурсі «Запорізька спадщина» (<https://heritage.zp.ua/>): презентація оцифрованих архівних документів.

У I півріччі 2025 року до Державного архіву Запорізької області надійшло 1634 звернення та запити від громадян України, іноземних громадян та юридичних осіб (за I півріччя 2024 року – 1713).

У I півріччі 2025 року виконано 1573 звернення та запити (у 2024 році – 1796). Надано довідок та інформаційних документів (кількість питань, піднятих у зверненнях) – 2259, з них з позитивним результатом – 1116; дано роз'яснення (відсутність з рекомендацією звернутися за місцезнаходженням документів) – 102, про відсутність документів – 468.

За I півріччя 2025 року надійшло звернень та запитів:

письмових (1100):

- електронною поштою - 832;

- поштою – 268;

усних (534):

- на особистому прийомі – 465;

- телефоном – 69.

Кількість звернень та запитів, які були отримані:

- безпосередньо від заявників - 1269;

- адвокатських об'єднань і адвокатів – 149;

- відділів реєстрації актів цивільного стану – 88;

- нотаріальних установ – 57;

- підприємств, установ і організацій – 35;

- судів і правоохоронних органів - 32;

- відділів обслуговування громадян ПФУ – 28;

- районних адміністрацій та Запорізької міської ради – 27;

- військових адміністрацій – 12;

- Державної архівної служби України – 8;

- установ освіти – 7;

- релігійних громад – 1.

З виконаних у I півріччі 2025 року 1573 запитів та звернень громадян (у т. ч., що надійшли у грудні 2024 року), розподілились за тематикою:

тематичних (фактографічних) - 273 (17,4 %);

біографічних – 2 (0,1 %);

генеалогічних – 4 (0,3 %);

майнових – 247 (15,7 %);

соціально-правового характеру – 1047 (66,5 %):

– актові записи – 724 (46 %);

– про підтвердження стажу роботи та заробітної плати – 276 (17,5 %);

– про репресії та розкуркулення – 47 (3 %).

Проводиться постійний контроль за своєчасним і якісним виконанням звернень окремих категорій громадян (зверталися: 42 особи з інвалідністю, 179 внутрішньо переміщених осіб, 2 військовослужбовця, 14 учасників бойових дій).

Надавалися консультації громадянам за телефонами (0612) 787 45 51, (0612) 787 47 44.

Робота із зверненнями громадян проводиться відповідно до вимог Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630.

Методична робота

У I півріччі 2025 року проведено 4 засідання Науково-методичної ради, на яких розглянуто 7 питань:

I квартал

Про розгляд тематико-експозиційного плану виставки «До 185 річчя від дня заснування Алтагирського лісництва»;

Про розгляд тематико-експозиційного плану виставки «З історії створення та діяльності Відокремленого структурного підрозділу «Запорізький металургійний фаховий коледж ЗНУ».

II квартал

Про розгляд тематико-експозиційного плану виставки «Лукашевич Михайло Адамович, перший земський лікар міста Олександрівськ, дворянин, колезький радник» (1845 – 1910 рр.)»

Про обрання головуєчого засідання Науково-методичної ради.

Про розгляд тематико-експозиційного плану виставки «Допомога військовим з інвалідністю внаслідок війни у роки I Світової війни»

Про розгляд тематико-експозиційного плану виставки «Олександрівська міська дума та управа як орган міського самоврядування».

Про розгляд тематико-експозиційного плану виставки «Каховське водосховище: історія створення (за документами Державного архіву Запорізької області)».

Заступник директора Державного архіву – начальник відділу організації і координації архівної справи

Антоніна ФЕДЬКО